

Tendances & enjeux

Un portrait d'étudiants considérant le secteur communautaire



Principaux résultats du sondage *From Learning to Work™* au sujet du secteur communautaire

En 2008–2009, le Conseil RH a entrepris une recherche pour permettre au secteur communautaire de mieux comprendre les caractéristiques et les sources de motivation des candidats éventuels qui se trouvent « en début de carrière ». Le projet, Exploiter les talents des employés en début de carrière, comportait une [analyse bibliographique](#) et des groupes de discussion en ligne avec des étudiants universitaires. Le Conseil RH s'est également abonné à [From Learning to Work™](#), un sondage national effectué par DECODE et Brainstorm Consulting auprès des étudiants canadiens.

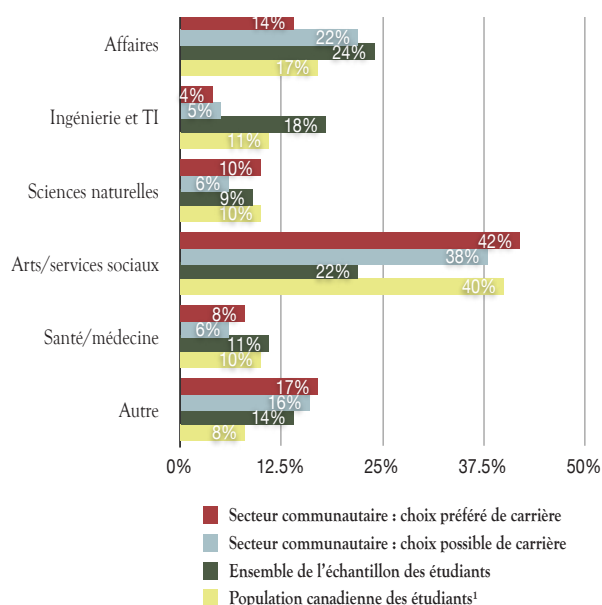
En 2009, un total de 16 688 étudiants de 50 établissements d'enseignement postsecondaire au Canada ont participé à ce sondage annuel. La majorité de ces étudiants (84 %) fréquentaient l'université, la plupart dans un programme de baccalauréat.

Répondant à une question du sondage permettant des choix de réponse multiples, 1 732 étudiants (10 %) se sont dits intéressés par une carrière dans le secteur communautaire – dans ce rapport présentant une synthèse des résultats du sondage, on regroupe ces étudiants dans la catégorie Secteur communautaire : choix possible de carrière. Lorsqu'on a demandé à ces étudiants dans quel genre d'organisation ils aimeraient travailler après avoir obtenu leur diplôme, 988 d'entre eux (5,9 % de l'échantillon total) ont choisi organisation communautaire/charité/entreprise sociale – ils sont regroupés dans la catégorie Secteur communautaire : choix préféré de carrière. Ce rapport synthèse compare les réponses de ces deux groupes d'étudiants

aux réponses de l'échantillon total, catégorie Ensemble de l'échantillon des étudiants.

Certains domaines d'études étaient sous-représentés dans l'échantillon total (arts libéraux, beaux-arts, éducation, sciences sociales et droit) et il semble que cela ait réduit le nombre d'étudiants sondés qui étaient intéressés par le secteur communautaire (cf. graphique 1).

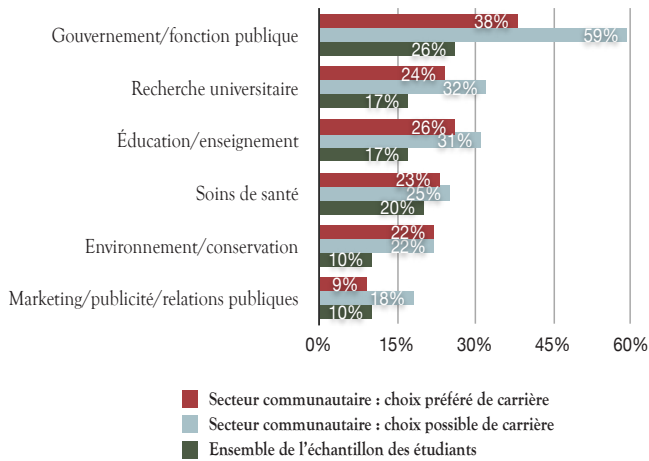
Graphique 1



¹ Source: Statistique Canada, données pour 2006–2007.

Graphique 2

Idéalement, dans quels secteurs aimeriez-vous travailler lorsque vous choisirez votre premier emploi après avoir obtenu votre diplôme?



Les 1 732 étudiants qui se sont dits intéressés à une carrière dans le secteur communautaire n'ont pas tous un grand intérêt pour les emplois qui y sont offerts. La plupart de ces étudiants envisagent d'autres possibilités de carrière, par exemple, pour 59 % d'entre eux, gouvernement/fonction publique (cf. graphique 2).

Lorsqu'on a demandé aux étudiants de choisir le genre d'organisation pour laquelle ils aimeraient travailler après avoir obtenu leur diplôme, 29 % ont choisi gouvernement/fonction publique, 21 % les entreprises du secteur privé (petite, moyenne ou grande entreprise), et 13 % ont répondu Ne sais pas. Seulement 31 % ont choisi Organisation communautaire/organisme de charité/entreprise sociale. Parmi les étudiants qui préféreraient travailler dans le secteur communautaire, 38 % envisagent aussi cette possibilité : gouvernement/fonction publique.

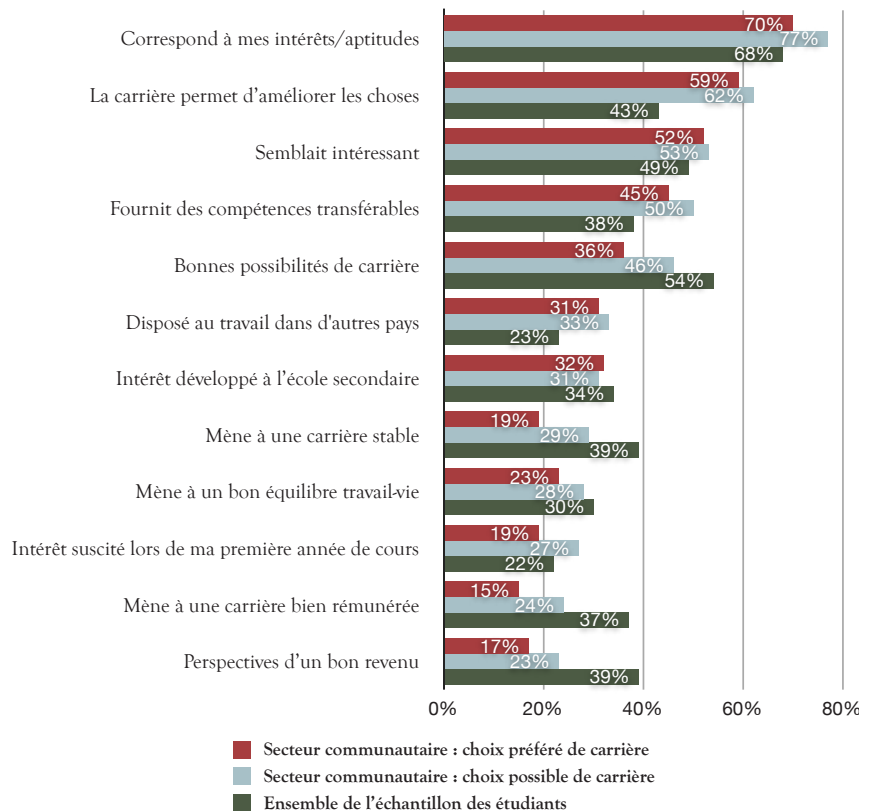
Un pourcentage significativement plus élevé de jeunes femmes que de jeunes hommes envisagent une carrière dans le secteur communautaire; ce déséquilibre entre les hommes et les femmes dans le sous-échantillon choix

possible de carrière (23 % d'hommes et 77 % de femmes) reflète le déséquilibre qu'on retrouve actuellement à cet égard dans la main-d'œuvre communautaire. Toutefois, pour ce qui est de la diversité, le profil des étudiants qui envisagent une carrière dans le secteur communautaire est le même que celui des étudiants qui constituent l'échantillon total; 17 % se sont identifiés comme faisant partie d'une minorité visible.

Les étudiants qui sont intéressés aux carrières dans le secteur communautaire sont plus susceptibles que les autres de choisir un domaine d'études qui correspond à leurs intérêts et à leurs aptitudes, et bien plus susceptibles de choisir un domaine d'études qui leur permettra de mener une carrière où ils pourront améliorer les choses. La moitié ont choisi leur domaine d'études parce qu'il leur permettra d'acquérir une gamme de compétences transférables, et un tiers ont choisi de faire des études qui pourraient les amener à travailler dans d'autres pays. Ils étaient significativement moins

Graphique 3

Pourquoi avez-vous choisi votre domaine d'études?



susceptibles de choisir des études qui mènent à une carrière stable, une carrière bien rémunérée, ou une carrière offrant des perspectives d'un bon revenu (cf. graphique 3).

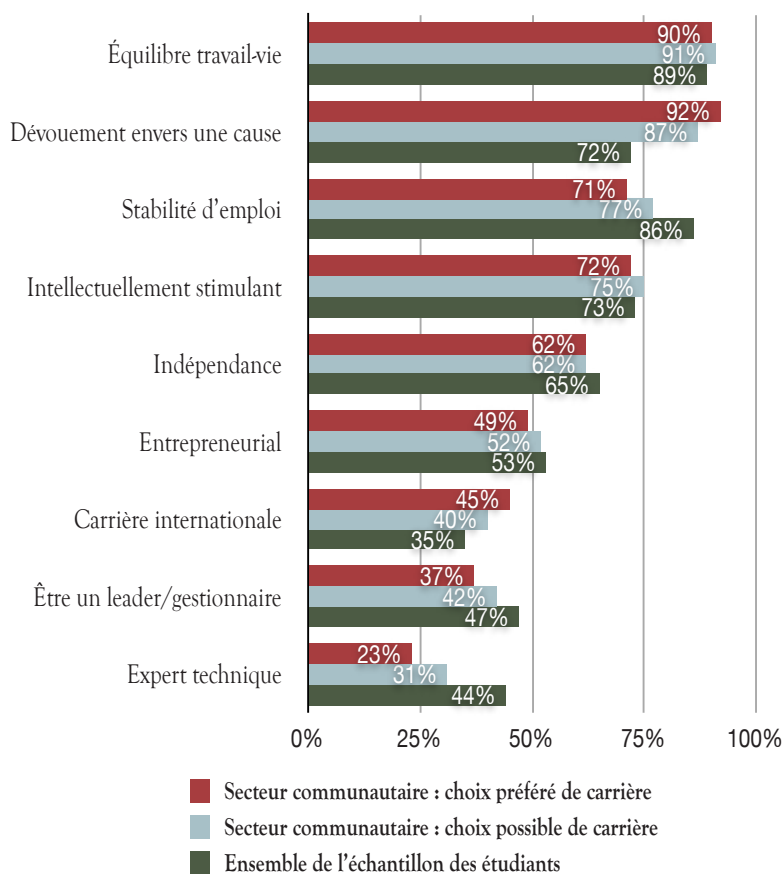
Pour le choix de leurs objectifs de carrière, les étudiants intéressés aux carrières dans le secteur communautaire étaient significativement plus susceptibles d'indiquer dévouement envers une cause/ servir pour un plus grand bien de tous. La sécurité d'emploi est moins importante, mais obtient une note élevée. C'est l'équilibre travail-vie, particulièrement un horaire de travail flexible, qui constitue la plus haute priorité de tous les étudiants (cf. graphique 4).

Les étudiants ont indiqué que ce sont les relations personnelles qui les ont le plus influencés dans le processus les menant à un choix de carrière. Les gens qu'ils connaissaient (des personnes qui travaillaient déjà pour l'organisation, des professeurs, ou leurs parents) les ont plus influencés que les conseillers des centres d'emploi ou les conseillers des programmes d'enseignement coopératifs.

La plupart des étudiants qui envisagent une carrière dans le secteur communautaire n'ont pas de plan de carrière bien défini et ils ne croient pas qu'ils aimeront vraiment le premier emploi qu'ils décrocheront après avoir obtenu leur diplôme. Ils sont disposés à accepter un emploi qui n'est pas idéal, mais qui peut constituer un bon départ pour leur carrière. Ils désirent aussi changer d'emploi fréquemment afin de trouver un travail qui correspond à leurs intérêts et à leurs aptitudes.

Les étudiants intéressés aux carrières dans le secteur communautaire connaissent les employeurs grâce, tout d'abord, aux sites Web consacrés aux emplois et carrières, aux sites Web des employeurs, à leurs amis et aux membres de leur famille. Lorsqu'ils recherchent un employeur, les étudiants sont surtout intéressés à connaître les offres d'emploi actuelles, les descriptions d'emploi et les exigences, le salaire et la rémunération. Sur les sites Web des employeurs, la plupart des étudiants cherchent surtout les renseignements suivants : affichage de postes, détails approfondis au sujet de ces postes, renseignements sur le processus d'embauche (y compris la possibilité de communiquer avec quelqu'un), et précisions concernant le salaire offert. Près de 80 % des étudiants aimeraient qu'on donne, pour les postes affichés, des précisions sur le

Vous trouverez ci-dessous neuf objectifs possibles de carrière. Lesquels sont les plus importants pour vous? (premiers deux)



salaire.

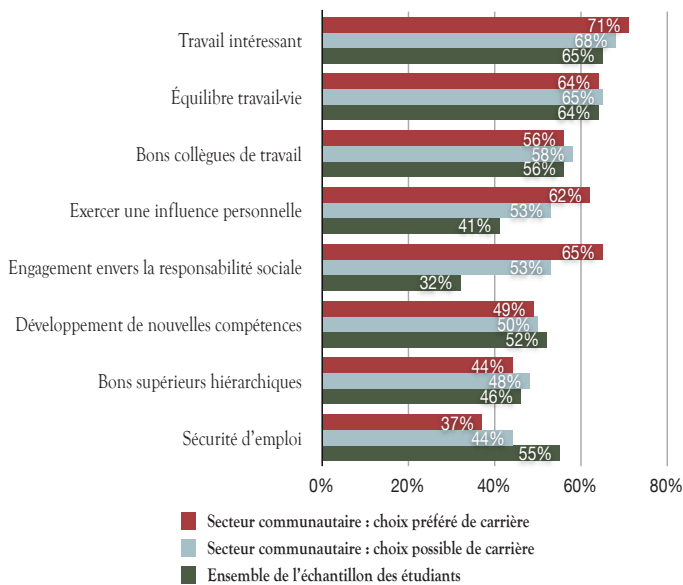
Les étudiants qui envisagent une carrière dans le secteur communautaire apprécient la présence d'employés sur le campus : environ la moitié se disent intéressés aux réceptions, séances d'information, conférenciers et salons de l'emploi.

Parmi les étudiants qui ont mentionné un « possible » intérêt pour le secteur communautaire, 40 % avaient participé à un cours coopératif ou fait un stage. Ceux qui ont suivi un cours coopératif et fait des stages sont plus désireux d'obtenir de l'employeur une orientation et une formation pour leur emploi, des tâches stimulantes, de bonnes références et une évaluation de leur rendement, et la possibilité d'avoir plus tard un emploi à temps complet.

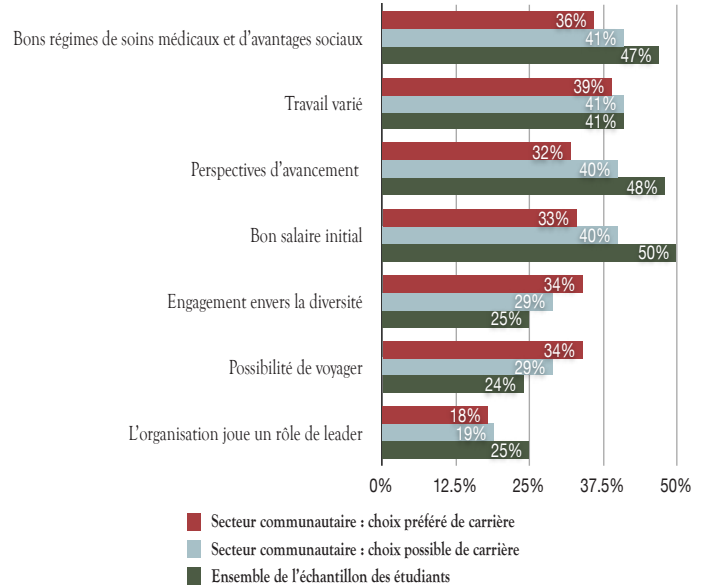
Pour le choix d'un emploi à temps plein après l'obtention de leur diplôme, tous les étudiants indiquent que les éléments les plus importants sont un travail intéressant ainsi que l'équilibre travail-vie. Les étudiants qui envisagent une carrière dans le

Graphique 5a

Pour le choix d'un emploi à temps plein au sein d'une organisation immédiatement après l'obtention de votre diplôme, veuillez évaluer l'importance des éléments suivants ("très influent"):



Graphique 5b



secteur communautaire sont significativement plus susceptibles que les autres étudiants de rechercher la possibilité d'exercer une influence personnelle et un travail qui implique un engagement envers la responsabilité sociale. Ils sont moins préoccupés que les autres étudiants au sujet de la sécurité d'emploi, des perspectives d'avancement, et d'un bon salaire initial (cf. graphiques 5a et 5b). Toutefois, leur niveau d'endettement après avoir obtenu leur diplôme est à peu près le même que celui des autres étudiants : leur dette s'élèvera, pour la plupart, à plus de 25 000 \$.

Les étudiants qui envisagent une carrière dans le secteur communautaire ont des attentes significativement moins grandes que les autres étudiants en ce qui a trait au salaire initial et au salaire qu'ils gagneront cinq ans plus tard. Les étudiants du groupe « choix préféré » s'attendaient à gagner 40 000 \$ comme salaire de base, et 59 500 \$ après cinq ans. Par ailleurs, 61 % de tous les étudiants s'attendent à recevoir une promotion dans les 18 mois suivant le début de leur emploi.

Le sondage From Learning to Work™ fournit également de l'information sur les employeurs préférés. Cinq organisations communautaires bien connues (hôpitaux exclus) ont été choisies, sur l'échantillon total des 16 688 étudiants, parmi les

25 meilleurs employeurs. Les étudiants qui ont manifesté un intérêt pour une carrière dans le secteur communautaire ont inclus cinq organisations communautaires bien connues (hôpitaux exclus) parmi les 10 meilleurs employeurs; toutefois, ils ont également inclus, parmi les 10 meilleurs employeurs, les gouvernements fédéral et provinciaux, et les administrations municipales.

Le domaine d'études est significativement lié au possible intérêt des étudiants pour les carrières dans le secteur communautaire. Ceux qui étudiaient en affaires, en ingénierie et dans les technologies de l'information n'ont inclus aucune organisation communautaire parmi les 25 meilleurs employeurs qu'ils ont choisis. Dans leur liste des 20 meilleurs employeurs, les étudiants en arts libéraux ont choisi six organisations communautaires, tandis que les étudiants en sciences naturelles en ont choisi quatre, montrant une préférence pour les organisations qui œuvraient dans les domaines de la santé et de l'environnement.

On trouvera sur conseilrh.ca un rapport global sur les constatations du projet Exploiter les talents des employés en début de carrière, y compris une analyse bibliographique et les groupes de discussion.